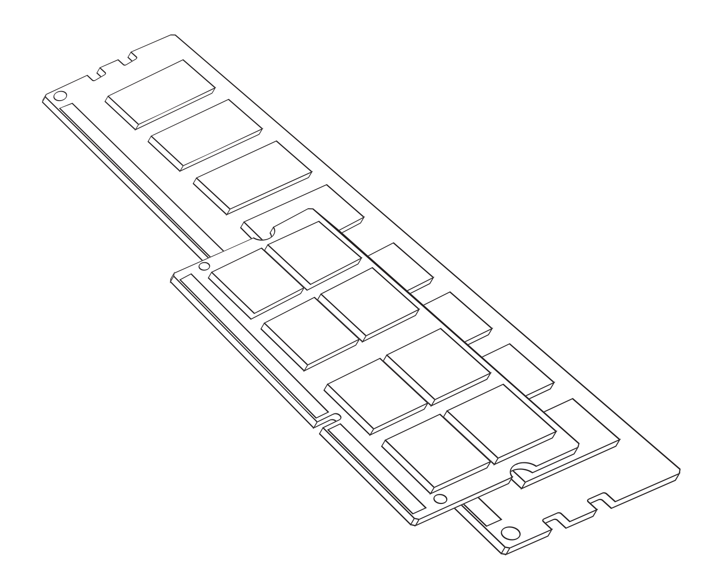




Guía de instalación

Instalación general de módulos de memoria

Instrumental necesario

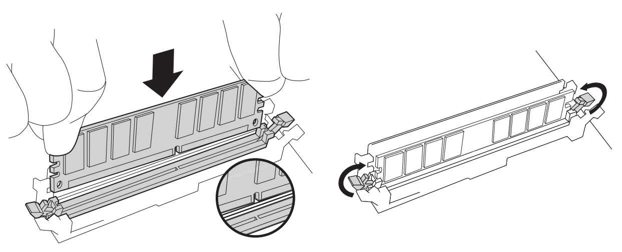
- Módulo(s) de memoria
- Destornillador sin punta magnética (para retirar el gabinete de la computadora)
- El manual del sistema del usuario

Proceso de instalación

1. Asegúrese de que va a trabajar en un entorno sin electricidad estática. Quite todas las bolsas de plástico o los papeles que haya en su espacio de trabajo.
2. Cierre el sistema y asegúrese de que esté totalmente apagado antes de desenchufar el cable de alimentación de la computadora. En el caso de computadoras portátiles, retire la batería.
3. Descargue la energía residual presionando de nuevo el botón de encendido.
4. Retire la cubierta de su computadora. Diríjase al manual del usuario para saber cómo hacerlo.

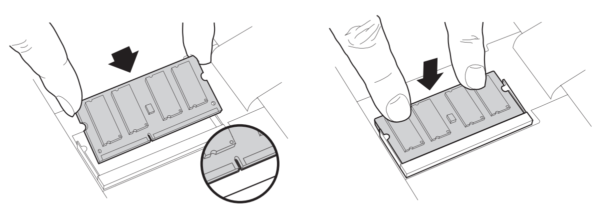
5. Para proteger los nuevos módulos de memoria y evitar que los componentes del sistema se dañen debido a electricidad estática durante el proceso de instalación, antes de manipular e instalar la memoria toque todas las superficies de metal que no estén pintada de la cubierta de su computadora.
6. Use el manual del usuario de su sistema para localizar las ranuras para expansión de la memoria. No use ninguna herramienta para retirar o instalar los módulos de memoria.
7. Inserte el o los nuevos módulos de memoria siguiendo las instrucciones detalladas en esta guía. Alinee la(s) muesca(s) del módulo con las de la(s) ranura(s) y luego presione el módulo hasta que los clips de la ranura hagan un chasquido para indicar que están ajustados en su posición. (Es posible que necesite ejercer una presión de entre 9 y 13 kg (20 a 30 libras) para instalar el módulo). Empiece a completar las ranuras de memoria de su computadora por la de más alta densidad (por ejemplo, coloque el módulo de alta densidad en el banco de memoria 0).
8. Una vez que el o los módulos estén instalados, vuelva a colocar la cubierta y reconecte el cable de alimentación o la batería. Instalación finalizada.

Instalación de memoria para computadora de escritorio, servidores o impresoras (módulos DIMM)



Mediante una presión firme y constante, empuje el módulo DIMM en su cavidad hasta que los enganches encajen en su sitio con un chasquido. No apriete los enganches.

Instalación de memoria en computadoras portátiles (módulos SODIMM)



Empuje con firmeza el módulo SODIMM a un ángulo de 45°, y a continuación apriete hacia abajo hasta que los enganches encajen en su sitio con un chasquido.

Sugerencias útiles y consejos para la resolución de problemas

Si el sistema no arranca, realice las siguientes comprobaciones:

1. Si recibe un mensaje de error o se oye una serie de pitidos, puede significar que el sistema no está reconociendo la nueva memoria. Extraiga y reinstale los módulos para asegurarse de que están firmemente encajados en su sitio.
2. Si el sistema no arranca, compruebe todas las conexiones en el interior del ordenador. Es fácil tocar sin darse cuenta algún cable y desconectarlo de su conector, inhabilitando así dispositivos tales como el disco duro o el CD-ROM. Si después de estas comprobaciones, el sistema sigue sin arrancar, póngase en contacto con el servicio técnico de Crucial.
3. Al reiniciar el sistema es posible que reciba un mensaje indicándole actualizar los parámetros de la configuración. Consulte el manual del usuario para obtener más información. Si aún así sigue teniendo dudas por favor llame al Soporte Técnico Crucial para obtener ayuda.
4. Si recibe un mensaje de descoordinación de memoria, siga las indicaciones para entrar en el menú de Confirugación, y a continuación seleccione Guardar y Salir. (No se trata de un error—algunos sistemas deben seguir este proceso para actualizar las configuraciones del sistema.)

Si encuentra alguno de los siguientes problemas, póngase en contacto con el servicio técnico de Crucial:

1. El módulo no parece encajar; no lo introduzca en la cavidad a la fuerza.
2. El sistema sólo reconoce la mitad de la memoria del nuevo módulo.

Servicios al cliente y soporte técnico

Para recibir soporte técnico, servicio al cliente o hacer devoluciones, comuníquese por el medio detallado a continuación de su preferencia:

Norteamérica y Sudamérica
Correo electrónico: crucial.service@micron.com
Teléfono: (208) 363-5790
Llamada sin cargo: 1 (800) 336-8915 (EE.UU. y Canadá solamente).

Europa
Correo electrónico: crucialeusupport@micron.com
Teléfono: +44 (0) 1355 586100
Llamada sin cargo: 0800 013 0330 (sólo en el Reino Unido).
Teléfono: +44 (0) 1355 586083 (Francia solamente).
Llamada sin cargo: 0805 10 29 63 (Francia solamente).

Asia, Australia y Nueva Zelanda
Correo electrónico: asiacrucialsupport@micron.com
Teléfono: (65) 6278-2425
Llamada sin cargo: 1 (800) 142982 (Australia y Nueva Zelanda solamente).

www.crucial.com/support/memory